

Privacyverklaring



Inleiding

Het Servicepunt vindt het heel belangrijk dat uw persoonsgegevens worden beschermd. Wij respecteren de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website. We zien erop toe dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. We houden ons daarbij aan wet- en regelgeving wat betreft de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken als u klant bent van Het Servicepunt. Ook vertellen we waarom en hoe lang we uw gegevens verwerken en wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking.

Bedrijfsomschrijving

Het Servicepunt is een bedrijf in de zakelijke dienstverlening. Wij bieden administratieve, secretariële en organisatorische ondersteuning.

Contactgegevens:

www.hetservicepunt.nl Industrieweg 37, 9781 AC Bedum
Telefoonnummer: 050 - 721 00 10, KvK: 02099741

Functionaris Gegevensbescherming:

C.M. Dilling-Chan is de functionaris gegevensbescherming van Het Servicepunt. Zij is te bereiken via telefoonnummer 050 – 721 00 10 en via mail cmchan@hetservicepunt.nl

Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Het Servicepunt verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van opdrachten die onze klanten ons hebben gegeven
- Het afhandelen van onze of uw financiële administratie
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- En een groot deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht op grond van (fiscale) wetgeving.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer/IBAN
- Burger Service Nummer

Beveiliging en bewaartermijn

Het Servicepunt gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt. Zo zorgen wij ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en hebben alleen geautoriseerde medewerkers van

Het Servicepunt toegang tot uw gegevens. Het Servicepunt bewaart de persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan haar wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Ontvangers gegevens

Wij werken met enkele derden, zijnde bewerkers:

- ICT beheerder, hosting van onze server en website
- Administratiekantoor voor salarisadministratie

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Servicepunt verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Servicepunt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Servicepunt neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Servicepunt) tussen zit. Het Servicepunt gebruikt de volgende computerprogramma's of computersystemen:

- Clockwise; urenregistratie
- Snelstart; boekhouden
- Microsoft Office; voor het opstellen en bewerken van zakelijke documenten en zakelijk mailverkeer

Opslag periode

Het Servicepunt bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Website, webformulieren en e-mail

E-mailverkeer valt onder de bedrijfsvoering en op deze gegevens is een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar van toepassing. Als u een webformulier invult of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij de gegevens die u ons toestuurt op een wijze als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de afhandeling of de verdere verwerking in onze administratieve systemen. De door u verstrekte gegevens bewaren wij zolang als nodig is voor de door uw beoogde relatie met ons en zolang wij daartoe eventueel een wettelijke verplichting toe hebben.

Het Servicepunt gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Voor onze website worden geen bezoekgegevens bijgehouden

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Het Servicepunt en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar cmchan@hetservicepunt.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zullen wij een schriftelijk verzoek (via e-mail of per brief) bij u persoonlijk verifiëren.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Het Servicepunt wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging gegevens

Het Servicepunt neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mevrouw C.M. Dilling-Chan via 050 – 721 00 10 of cmchan@hetservicepunt.nl

Datalekken

Het Servicepunt houdt zich aan haar wettelijke verplichtingen wat betreft het melden van datalekken. Wij melden een ernstig datalek van persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een (mogelijk) datalek ontdekken, verzoeken wij u ons dit zo snel mogelijk te laten weten door ons een e-mail te sturen naar cmchan@hetservicepunt.nl

Beveiligingsverklaring

Het Servicepunt gaat uiterst zorgvuldig om met de veiligheid van haar systemen. Desondanks kan er in de beveiliging van onze systemen een zwakke plek voorkomen. Mocht u er één vinden, dan horen wij dat graag. Wij treffen dan zo snel mogelijk gepaste maatregelen.

Social media

Wij corresponderen zelden via het web en (eigen) social mediakanalen met klanten, klanten van onze klanten en medewerkers van onze klanten over de door onze klant aan ons gegeven opdracht, onze organisatie en/of diensten. Het enige doel is om informatie te bieden en gestelde vragen te beantwoorden.

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat wij (persoons)gegevens vastleggen als wij deelnemen aan feeds, vragen beantwoorden of reageren op opmerkingen. Deze gegevens worden uiteraard in overeenstemming met dit privacystatement verwerkt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan social mediakanalen of de content op social mediakanalen. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen via cmchan@hetservicepunt.nl.

Vragen of klachten

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Richt deze aan: Het Servicepunt t.a.v mevrouw C.M. Dilling-Chan, Industrieweg 37, 9781 AC Bedum.

U kunt hiervoor ook het contactformulier gebruiken of bellen via telefoonnummer 050 – 721 00 10.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over het verwerken van persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook de mogelijkheid om een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt via de website contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in het privacystatement en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om onze website www.hetservicepunt.nl te bezoeken om de meest actuele versie te kunnen raadplegen.